

## 1. Modalidade da Ação

Projeto - Atividade processual contínua de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com planejamento, objetivo predefinido, prazo determinado e avaliação de resultados. Pode ser desenvolvido isoladamente ou estar vinculado a um programa institucional, acadêmico e/ou de natureza governamental.

## 2. Apresentação do Proponente

**Unidade** Pró-Reitoria de Assistência Estudantil

**Sub-Unidade** Diretoria de Qualidade de Vida do Estudante

## 3. Identificação da Proposta

**Registro no SIE X** 32153

**Ano Base** 2024

**Campus** Campus Santa Mônica

### **Título**

Projeto Proteger-se, você não está só, estamos todos conectados.

**Programa Vinculado 1** Não Vinculado

**Programa Vinculado 2** Não Vinculado

**Área do Conhecimento** Ciências da Saúde

**Área Temática Principal** Saúde

**Área Temática Secundária** Saúde

**Linha de Extensão** Saúde Humana

### **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**

Objetivo 1. Erradicação da pobreza

Objetivo 3. Saúde e bem-estar

Objetivo 4. Educação de qualidade

Objetivo 5. Igualdade de gênero

Objetivo 6. Água potável e saneamento

Objetivo 8. Trabalho decente e crescimento econômico

Objetivo 10. Redução das desigualdades

Objetivo 17. Parcerias e meios de implementação

**Atividade Curricular de Extensão** Não

**Código(s) da(s) Atividade(s) Curricular(es) de Extensão**

-

### **Resumo / Objeto da proposta**

A saúde mental tem sido uma pauta prioritária após a pandemia da COVID-19, de acordo com a Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS), durante a pandemia da COVID-19, os transtornos depressivos graves aumentaram em 35% e os transtornos de ansiedade em 32%. Após a pandemia, a

OPAS formou a Comissão de Alto Nível sobre Saúde Mental que mapeou algumas áreas prioritárias para as Américas, o que resultou em uma Nova Agenda de Saúde Mental para as Américas (NASMA). Essa é um pacote de políticas de saúde mental e ações estratégicas prioritárias desenvolvidas para serem incorporadas às estratégias de recuperação pós-pandemia dos países por meio de 10 recomendações, dentre elas, melhorar e expandir os serviços de saúde mental e a atenção à saúde mental na comunidade por meio de intervenções digitais que vai ao encontro do presente projeto.

O Projeto proteger-se tem como objetivo desenvolver o gerenciamento de um serviço terapêutico online que fornece apoio emocional para a população geral e grupos específicos (corpo de bombeiros, polícia militar Institutos federais, trabalhadores da saúde e comunidade universitária. Ocorrerá por meio da Plataforma RNP. Os atendimentos serão o realizados por profissionais de saúde das unidades acadêmicas e administrativas envolvidas no projeto; profissionais residentes e estagiários de psicologia, enfermagem e/ou de serviço social, bolsistas, a fim de proporcionar à população atendimento multiprofissional em saúde mental, orientações e encaminhamentos par rede de saúde local. Além disso, fará o mapeamento das demandas de acordo com o perfil dos usuários, a fim de gerar ações com base nos dados, tornando assim, um projeto relevante e articulado às políticas públicas e em consonância com a NASMA.

**Palavras-Chave** Acolhimento ; SAUDE MENTAL ; atendimento online

**Realização:**

**Início:** 01/07/2024

**Término:** 01/07/2025

**Carga Horária Realização:** 2400

**Status da Ação** Deferida pela PROEXC

#### 4. Detalhamento da Proposta

**Justificativa**

A saúde mental tem sido uma pauta prioritária após a pandemia da COVID-19. De acordo com a Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS), durante a pandemia , os transtornos depressivos graves aumentaram em 35% e os transtornos de ansiedade em 32%. Assim, é necessário estratégias de saúde mental para reverter as consequências advindas da pandemia, e o presente projeto tem o intuito de desenvolver ações de cuidado em saúde mental e também de prevenção do adoecimento por meio do atendimento multiprofissional online.

**Objetivo Geral**

Diminuir os efeitos da pandemia sobre a saúde mental da população  
Melhorar o padrão de saúde mental por meio do acolhimento online  
capacitar profissionais de saúde para o acolhimento em saúde mental

**Objetivos Específicos**

Realizar capacitações online sobre acolhimento em saúde mental para colaboradores do projeto;

Promover eventos com foco na promoção de saúde mental e prevenção de agravos;

Organizar ações presenciais de cuidado, prevenção e promoção de saúde mental a fim de divulgar o projeto;

Executar atendimento online pontual e acompanhamento multiprofissional em saúde mental.

Propiciar tutorias semanais aos colaboradores atendentes por professores e profissionais especializados na área.

**Metodologia**

Trata-se de projetoque visa um serviço terapêutico que fornece apoio emocional à população. O público-alvo dos atendimentos: trabalhadores e estudantes da UFU, população geral de Uberlândia e adjacências e grupos específicos como: corpo e bombeiros, polícia militar, trabalhadores de unidades carcerárias, profissionais de saúde de Uberlândia, Instituto Federal do Triângulo Mineiro. O sistema de atendimento

ocorrerá na plataforma RNP (Rede Nacional de Pesquisa) em quatro salas de conferência web que funcionarão simultaneamente e uma antessala. A conferência web é um serviço de comunicação e colaboração que promove encontros virtuais. O serviço possibilita que, mesmo distantes geograficamente, os participantes compartilhem áudio, vídeo, texto, imagens, quadro branco e a tela de seus computadores, possibilitando a postagem de materiais educativos. A plataforma funcionará por demanda espontânea das 11h às 21h de segunda a sexta-feira, exceto feriados. Caso não haja salas disponíveis, o usuário será informado do tempo de espera pelo administrador e poderá permanecer na antessala aguardando atendimento, ou sair da antessala e retornar no horário agendado pelo administrador.

As escalas serão previamente distribuídas entre os atendentes por escala fixa semanal de duas por dia, a saber: 11h as 13h; 13h as 15h; 15h as 17h; 17h as 19h; 19h as 21h. Os atendimentos serão realizados por profissionais de saúde das unidades acadêmicas e administrativas envolvidas no projeto; profissionais residentes e estagiários de psicologia, enfermagem, nutrição, pedagogia, medicina e/ou de serviço social (e outros) que receberão tutorias e supervisões. Em todos os atendimentos deverão estar resguardados os preceitos éticos profissionais, essencialmente o sigilo quanto à informação e à identidade da pessoa que requereu o atendimento.

### **Classificação**

Sem Classificação

### **Metas / Ações**

Promover a redução dos índices de ansiedade, depressão e comportamentos suicidas na população atendida em comparação a população geral brasileira.

Ampliar o conhecimento multiprofissional em saúde mental dos participantes colabore do projeto.

### **Avaliação do Projeto**

Avaliar a satisfação dos usuários com relação ao atendimento por meio de aplicação de um questionário;

### **Público Participante**

**Direto** 2000

### **Público Almejado**

Profissionais Terceirizados UFU;  
População Geral de Uberlândia e adjacências;  
Servidores UFU;  
IFTM;

**Local de Realização** webconf RNP

**CEP** -

### **Parceiros Internos**

Pró-Reitoria de Assistência Estudantil - PROAE  
Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia – HCUFU  
Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Uberlândia – FAMED UFU  
Instituto de Psicologia da UFU  
Pró-reitoria de extensão e Cultura - PROEXC

### **Parceiros Externos**

IFTM  
PMU

### **Cronograma de Execução**

Levantamento bibliográfico e Redação do Projeto 01/07/2024 à 30/06/2025

Capacitação da equipe por meio de simulação realística online para o atendimento na plataforma 01/07/2024 à 30/05/2025

Atendimento terapêutico online 01/07/2024 até 30/06/2025

Avaliação semanal dos atendimentos por meio de reuniões com as coordenações técnica e estratégica do projeto 01/07/2024 até 30/06/2025

Capacitação sobre atendimento terapêutico online 01/07/2024 até 30/06/2025

Avaliação quantitativa e qualitativa das metas 01/06/30/06/2025

Relatório Final: 30/06/2025 07/07/2025

## **Referências**

ASMUNDSON, GJG; TAYLOR, S. How health anxiety influences responses to viral outbreaks like COVID-19: What all decision-makers, health authorities, and health care professionals need to know. *J AnxietyDisord*; 71: 102211, 2020 Mar 10.

CHINESE PSYCHOLOGICAL SOCIETY. Chinese Association for Mental Health, Chinese Association of Social Psychology. Guidelines for Online Psychological Assistance Services during the Prevention and Control of Novel Coronavirus Pneumonia (in Chinese). <https://wwwpsychspacecom/psych/viewnews-15180> (access march 23, 2020), 2020.

GREENBERG, et al., Managing mental health challenges faced by healthcare workers during covid-19 pandemic *BMJ* March 2020;368:m1211

IASC, Comitê Permanente Interagências. Diretrizes do IASC sobre saúde mental e apoio psicossocial em emergências humanitárias. Tradução de Márcio Gagliato. Genebra: IASC, 2007.

LI, WEN, et al. Progression of Mental Health Services during the COVID-19 Outbreak in China. In *Int J Biol Sci* 2020; 16(10):1732-1738. doi:10.7150/ijbs.45120 . Available from <http://www.ijbs.com/v16p1732.htm>

LIU Set al. Online mental health services in China during the COVID-19 outbreak., *Lancet Psychiatry*. 2020 Apr;7(4):e17-e18.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE. War Trauma Foundation e Visão Global internacional .Primeiros Cuidados Psicológicos: guia para trabalhadores de campo. OMS: Genebra, 2015.

QUARANTELLI, Enrico Luis. Emergencies, disasters and catastrophes are different phenomena: preliminary paper #304 [Internet]. Delaware: University of Delaware;. 2000. Disponível em: [http://swlgema.com/uploads/SWLGEMA/2012\\_conference/Scot%20Phelps%20Emergencies%20Disasters%20%20Catastrophes.pdf](http://swlgema.com/uploads/SWLGEMA/2012_conference/Scot%20Phelps%20Emergencies%20Disasters%20%20Catastrophes.pdf)

PARANHOS, Mariana Esteves; WERLANG, Blanca Susana Guevara. Psicologia nas Emergências: uma Nova Prática a Ser Discutida. *Psicol. cienc. prof.*, Brasília , v. 35, n. 2, p. 557-571, June 2015 . Available from <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1414-98932015000200557&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-98932015000200557&lng=en&nrm=iso)>. access on 01 Apr. 2020. <https://doi.org/10.1590/1982-370301202012>.

SIEGMUND, G.; LISBOA. C.. Orientação psicológica online: percepção dos profissionais sobre a relação com os clientes. *Psicologia: Ciência e Profissão*, v. 35, n. 1, p. 168-181, 2015.

DUAN L, ZHU G. Psychological interventions for people affected by the COVID-19 epidemic. *Lancet Psychiatry*. 2020 Apr;7(4):300-302.

WANG C. et al. Immediate Psychological Responses and Associated Factors during the Initial Stage of the 2019 Coronavirus Disease (COVID-19) Epidemic among the General Population in China. *Int J Environ Res Public Health* ; 17(5)2020 03 06.

ZHOU, X. Psychological crisis interventions in Sichuan Province during the 2019 novel coronavirus outbreak. *Psychiatry Research*. Volume 286, April 2020,

## **5. Equipe de Trabalho**

### **5.1. Coordenador(a) Responsável**

#### **Nome**

KARINE SANTANA DE AZEVEDO ZAGO

**E-mail institucional** karinezago@ufu.br

**Endereço** av. João Naves de Ávila, 2121

**Telefone** (34) 8855-8670

**Unidade** Pró-Reitoria de Assistência Estudantil

**Sub-Unidade** Diretoria de Qualidade de Vida do Estudante

KARINE SANTANA DE AZEVEDO ZAGO

karinezago@ufu.br

av. João Naves de Ávila, 2121

(34) 8855-8670

Pró-Reitoria de Assistência Estudantil

Diretoria de Qualidade de Vida do Estudante

**Categoria** Classe E (PCCTAE)

**Total de horas de atuação na atividade** 240

**Atribuições**

coordenação geral

**Regime de Trabalho** 40 Horas

**Titulação Acadêmica** Doutor

**Área de Atuação** PROFESSOR 3 GRAU

**5.2. Demais Participantes da Equipe de Trabalho**

**Nome**

FABÍOLA ALVES GOMES

**Forma de Participação** Sub-coordenador(a)

**Caracterização da Função**

Coordenação estratégica

**Segmento** Técnico-administrativo

**Unidade** PROAE - Pró-Reitoria de Assistência Estudantil

**Sub-Unidade** DIRVE - Diretoria de Qualidade de Vida do Estudante

**Departamento** PROAE

**Titulação** Doutor

**Categoria** Classe E (PCCTAE)

**E-mail institucional** fabiola@ufu.br

**Total de horas de atuação na atividade** 960

**6. Orçamento Previsto**

**Fonte de Recursos** Recurso Externo - Recursos financeiros cedidos por outros órgãos e instituições (indicar o órgão ou instituição financiadora e o valor do financiamento).

**Órgão Executor** Fundação de Apoio: FAU

Recurso Externo - Recursos financeiros cedidos por outros órgãos e instituições (indicar o órgão ou instituição financiadora e o valor do financiamento).

Fundação de Apoio: FAU

#### 6.1. Rubricas de Gastos

<b>Diárias</b>					
<b>Ent. Gest.</b>	<b>Ent. Fin.</b>	<b>Descrição</b>	<b>Custo</b>	<b>Qtde.</b>	<b>Custo</b>
FAU	Emenda Parlamentar	Diárias para visitas técnicas, participação em eventos e parceria de pesquisa	R\$ 380.00	30	R\$ 11,400.00
<b>Bolsa de Extensão</b>					
<b>Ent. Gest.</b>	<b>Ent. Fin.</b>	<b>Descrição</b>	<b>Custo</b>	<b>Qtde.</b>	<b>Custo</b>
FAU	Emenda Parlamentar	Bolsista discentes UFU	R\$ 700.00	60	R\$ 42,000.00
FAU	Emenda Parlamentar	Bolsas coordenação geral e adjunta	R\$ 3,100.00	20	R\$ 62,000.00
<b>Passagens</b>					
<b>Ent. Gest.</b>	<b>Ent. Fin.</b>	<b>Descrição</b>	<b>Custo</b>	<b>Qtde.</b>	<b>Custo</b>
FAU	Emenda Parlamentar	passagens para as visitas técnicas, parceria de pesquisa e participação em evento	R\$ 2,000.00	8	R\$ 16,000.00
<b>Serviços de Terceiros - Pessoa Física</b>					
<b>Ent. Gest.</b>	<b>Ent. Fin.</b>	<b>Descrição</b>	<b>Custo</b>	<b>Qtde.</b>	<b>Custo</b>
FAU	Emenda Parlamentar	Contratação de pessoal para serviços de apoio administrativo	R\$ 2,250.00	8	R\$ 18,000.00
<b>Outros Custos</b>					
<b>Ent. Gest.</b>	<b>Ent. Fin.</b>	<b>Descrição</b>	<b>Custo</b>	<b>Qtde.</b>	<b>Custo</b>
FAU	Emenda Parlamentar	imposto Patronal - 20% - pessoa física	R\$ 3,600.00	1	R\$ 3,600.00
<b>Material de Consumo</b>					
<b>Ent. Gest.</b>	<b>Ent. Fin.</b>	<b>Descrição</b>	<b>Custo</b>	<b>Qtde.</b>	<b>Custo</b>
FAU	Emenda Parlamentar	compra de insumos diversos para realização das atividades presenciais junto a população atendida e equipe de trabalho	R\$ 12,000.00	1	R\$ 12,000.00
<b>Despesa Fundacional</b>					
<b>Ent. Gest.</b>	<b>Ent. Fin.</b>	<b>Descrição</b>	<b>Custo</b>	<b>Qtde.</b>	<b>Custo</b>
FAU	Emenda Parlamentar	DOAS - despesa operacional administrativa (17.500,00)	R\$ 17,500.00	1	R\$ 17,500.00
<b>Fundo Institucional</b>					
<b>Ent. Gest.</b>	<b>Ent. Fin.</b>	<b>Descrição</b>	<b>Custo</b>	<b>Qtde.</b>	<b>Custo</b>
FAU	Emenda Parlamentar	Mobilidade Institucional - Lei 8958/93 - 3% Ressarcimento Institucional - Resolução Condir 08/2017 (7.500,00)	R\$ 7,500.00	1	R\$ 7,500.00

**Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica**

<b>Ent. Gest.</b>	<b>Ent. Fin.</b>	<b>Descrição</b>	<b>Custo</b>	<b>Qtde.</b>	<b>Custo</b>
FAU	Emenda Parlamentar	Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de locação de plataforma online e software (aplicativo, site e prontuário eletrônico)	R\$ 60,000.00	1	R\$ 60,000.00

**Custo Total Geral:** R\$ 250,000.00

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Assinatura do(a) Coordenador(a) Responsável pelo Projeto**

\_\_\_\_\_  
**Assinatura do(a) Diretor(a) da Unidade**